

POLITIQUE de CONFIDENTIALITÉ

La société NDconsulting prend très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le «Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

I. Responsable du traitement

Vos Données sont collectées par la société NDconsulting, Société à responsabilité limitée, au capital de 10 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le numéro 830 470 811, dont le siège social est situé au 100 rue de la Remonerie à Nercillac (16200).

Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, la société ND Consulting agit en tant que Responsable de Traitement.

II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

La société NDconsulting, en qualité de Responsable de Traitement, est amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « **Données** » ou « **Données à Caractère Personnel** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles:

- Effectuent une demande de renseignement sur le site de la société NDconsulting ;
- Naviguent sur le site de la société NDconsulting ;
- Participent à un jeu ou un concours ;
- Contactent le Service Client ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur le site de la société NDconsulting.



Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, la société NDconsulting collecte les données suivantes :

- Les données identitaires,
- Les données de contact,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- Le détail des services et abonnements souscrits,
- L'historique de la relation contractuelle,
- Une copie de la correspondance des personnes avec la direction Relation client,
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis,
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP).

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par la société NDconsulting, nous informons les personnes concernées que la société NDconsulting peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion :

- Des contrats et des comptes clients
- Des missions et prestations à effectuer
- De la facturation et de recouvrement

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- La gestion des avis des personnes sur des prestations, services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction,

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- La réalisation d'opérations de sollicitation ;
- L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

Les traitements mis en œuvre par la société NDconsulting sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services de la société NDconsulting,
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non-clientes,
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale et à la prospection commerciale pour les personnes morales,
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements liés à la fiscalité par exemple.



III. Hébergement des Données

Toutes les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par la société NDconsulting et ses partenaires sont hébergées en Union Européenne et au Canada.

Le sous-traitant Kiwili, localisé au Québec, a une politique de confidentialité et de respect du RGPD.

Le sous-traitant Microsoft, stocke les données en France et a une politique de confidentialité et de respect du RGPD.

IV. Destination des Données collectées

Les responsables conjoints du traitement des Données Personnelles sont :

- La société NDconsulting, société à responsabilité limitée, inscrite au RCS d'Angoulême sous le numéro 870 430 811 dont le siège social est 100, rue de la Remonerie à Nercillac (16200)

Et les sous-traitants :

- La société Kiwili dont le siège social est 728 Ave McEachran, Montréal, QC H2V 3C7, Canada
- La société Macompta.fr, société par actions simplifiée, inscrite au RCS de La Rochelle sous le numéro 499 890 424 dont le siège social est 4, rue Louis Tardy à Lagord (17140)
- La société Microsoft - La société Microsoft Ireland Operations Ltd, dont le siège social est One Microsoft Place, South Country Business Park Leopardstown à Dublin (Irlande)

V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

VI. Exercice de droits :

Il est rappelé que dans le cadre du traitement de vos Données, et conformément aux dispositions aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après « RGPD ») et de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous avez le droit de savoir si nous détenons vos Données et, si c'est le cas, vous disposez des droits suivants dans les conditions précisées dans le RGPD :

- Droit d'accès (article 15 du RGPD) ;
- Droit de rectification (article 16 du RGPD) ;
- Droit à l'effacement (article 17 du RGPD) ;



- Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité (article 20 du RGPD) ;
- Droit d'opposition (article 21 du RGPD).

Tous les droits énumérés ci-dessus sont personnels et ne peuvent être exercés que par la personne ayant communiqué ses Données auprès de NDconsulting.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante ou pour formuler toute autre demande concernant le traitement de vos Données :

- Par courrier : NDCONSULTING – 21 rue Locussol – 16100 COGNAC
- Par email : contact@ndconsulting.fr

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : 14/04/2022